# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Drôme Secrétariat Créatif accorde une importance particulière à la protection des données personnelles et au respect de la vie privée des utilisateurs de son site internet.

La présente politique a pour objet d'informer les visiteurs sur les données susceptibles d'être collectées lors de l'utilisation du site, du formulaire de contact et de l'assistant utilisant l'intelligence artificielle.

## 1. Données collectées

Lorsque vous utilisez le formulaire de contact, certaines informations peuvent être recueillies afin de permettre à Drôme Secrétariat Créatif de répondre à votre demande, notamment :

- nom ;

- adresse électronique ;

- numéro de téléphone lorsqu'il est renseigné ;

- nature de la demande ;

- informations communiquées volontairement dans votre message.

Seules les informations nécessaires au traitement de votre demande doivent être communiquées.

## 2. Utilisation des données

Les informations transmises sont utilisées afin de :

- répondre aux demandes de renseignements ;

- étudier les besoins exprimés ;

- reprendre contact avec la personne concernée lorsque cela est nécessaire ;

- préparer, le cas échéant, une proposition commerciale ou un devis ;

- assurer le suivi de la relation avec les clients et prospects.

Les données ne sont pas destinées à être vendues à des tiers.

## 3. Assistant utilisant l'intelligence artificielle

Le site de Drôme Secrétariat Créatif met à disposition un assistant conversationnel utilisant une technologie d'intelligence artificielle.

Cet assistant a pour fonction d'accueillir les visiteurs, de les informer sur les prestations proposées, de les aider à identifier leur besoin et de les orienter vers les services ou moyens de contact appropriés.

L'assistant ne réalise pas directement de devis et ses réponses ont une fonction d'information et d'orientation. Une intervention humaine peut être nécessaire pour étudier précisément une demande.

Il est demandé aux utilisateurs de ne pas communiquer dans le chatbot de données sensibles ou confidentielles, notamment des informations médicales, mots de passe, coordonnées bancaires, numéros de documents d'identité ou toute autre information confidentielle non nécessaire à la demande.

4. Traitement des conversations par Botpress

L'assistant conversationnel est fourni à l'aide de la solution Botpress.

Lorsque vous échangez avec l'assistant, le contenu de la conversation est susceptible d'être traité par Botpress afin d'assurer le fonctionnement du service.

Selon les informations actuellement publiées par Botpress, les conversations, messages et événements sont conservés pendant une durée de 90 jours. Botpress

Botpress indique traiter les données de conversation des utilisateurs finaux pour le compte de ses clients et ne pas les utiliser pour entraîner ou améliorer ses modèles ou algorithmes. Botpress

Des données techniques nécessaires au fonctionnement du service peuvent également être traitées. Botpress indique notamment que des données peuvent être hébergées ou traitées aux États-Unis ou dans d'autres pays et prévoit des mécanismes de protection pour les transferts internationaux de données. Botpress

5. Confidentialité et minimisation des données

Drôme Secrétariat Créatif demande aux utilisateurs de ne transmettre que les informations strictement nécessaires à leur demande.

Cette précaution est particulièrement importante lors de l'utilisation de l'assistant IA, la zone de conversation permettant une saisie libre.

La CNIL recommande précisément d'informer les utilisateurs d'un chatbot, avant son utilisation, de ne pas communiquer de données sensibles lorsque leur collecte n'est pas nécessaire au service proposé. CNIL

6. Vos droits

Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, notamment au Règlement général sur la protection des données (RGPD), vous pouvez, selon les conditions prévues par la réglementation, demander l'accès à vos données personnelles, leur rectification ou leur effacement, demander la limitation de leur traitement ou vous opposer à certains traitements.

Pour toute demande concernant vos données personnelles, vous pouvez contacter :

Drôme Secrétariat Créatif

E-mail : contact@drome-secretariat-creatif.fr

Une vérification de l'identité du demandeur pourra être effectuée lorsque cela est nécessaire afin de protéger les données concernées.

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

7. Évolution de la politique de confidentialité

La présente politique peut être modifiée afin de tenir compte de l'évolution du site, des services proposés, des outils utilisés ou de la réglementation applicable.

Dernière mise à jour : 16 octobre 2026.